



## INDICE:

- 1. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA
- 2. FINALITA' DELLA STRUTTURA
- 3. MODALITA' DI ACCESSO
- 4. ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
- 5. BIGLIETTERIA EVENTI
- 6. STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO
- 7. GARANZIA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
- 8. SEGNALAZIONI E RECLAMI
- 9. INFORMAZIONI E ASSISTENZA

## 1. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Palazzo dello sport Giuseppe Panini

https://www.modenavolley.it/il-palapanini/il-tempio-del-volley/

Sorto nel 1985, il PalaPanini ha una capienza di 4874 posti a sedere divisi su due piani:

- il piano terra che include il campo di gioco contiene otto tribune retrattili per un totale di 1228 posti ai quali si aggiungono 16 postazioni dedicate ai disabili non deambulanti
- il primo piano contiene 3556 posti ai quali si aggiungono 4 postazione dedicate ai disabili non deambulanti. Il primo piano è raggiungibile da due scale in atrio e da un ascensore esterno dedicato ai disabili.

Al piano terra il pubblico viene accolto all'interno dell'atrio di ingresso di 323mq di

superficie totale. L'atrio è arredato con piante verdi che lo rendono accogliente, da due schermi da 65" che forniscono informazioni sulla partita o sull'evento in corso, un totem interattivo dedicato storia della pallavolo maschile a Modena. In atrio è presente tutta la segnaletica dei vari settori per permettere alle persone di raggiungere agevolmente il proprio posto.







Durante tutti gli eventi, Time Out – bar&store è aperto al pubblico e svolge il servizio di ristorazione e bar quando il palasport è aperto.

Al suo interno è attivo il negozio dedicato al merchandising di Modena Volley. Di fronte a Time Out è stata allestita un'area di intrattenimento con un biliardino a disposizione del pubblico.





La sala hospitality di 250mq è dotata di un bar e di una piccola cucina.

Durante le partite accoglie fino ad un massimo di 300 persone; è arredata con alcune vetrine che espongono trofei e memorabilia della società e decorata con grafiche.

Al suo interno sono disponibili due schermi da 98" e da 89" che possono essere utilizzati anche durante eventuali meeting aziendali.

La sala stampa, di fronte alla Sala Hospitality, ha una capienza di 50 persone sedute e un maxi schermo di 4x2,20m che consente di trasformarla in una sala immersiva dove poter condurre riunioni sia in presenza sia da remoto.





La palestra, dotata di tutti i macchinari necessari alla preparazione atletica della squadra, ha una superficie di 240mq.

Sempre al piano terra sono presenti anche:

- 7 spogliatoi, di cui uno dedicato in modo permanente alla prima squadra
- un'infermeria dedicata alla squadra con vasche per la crioterapia
- 4 magazzini
- l'ufficio dello staff tecnico

Al primo piano sono ubicati gli uffici di Modena Volley che sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00.

La biglietteria che si affaccia nell'area esterna del palasport è aperta un'ora e mezza prima delle partite e in occasione di eventuali eventi esterni come concerti e spettacoli.

## 2. LE FINALITA' DELLA STRUTTURA

Il PalaPanini è uno dei grandi Impianti sportivi di proprietà del Comune di Modena, affidato con una convenzione di 5 anni alla società Modena Volley Punto Zero SSDRL. La struttura è principalmente destinata al gioco della pallavolo: si allenano e disputano qui tutte le gare casalinghe la prima squadra di Modena Volley, che milita nel campionato della massima serie dal 1966, anno di nascita della società sportiva, e la prima squadra del settore giovanile (U19 e Serie B).

Il PalaPanini non è però solo un palasport: pur essendo strutturato per accogliere eventi sportivi di varia natura, dispone di spazi estremamente versatili che possono essere riadattati ad ogni necessità. A seconda della tipologia di evento, nel corso della sua storia, è stato in grado di soddisfare le esigenze più disparate: concerti, spettacoli, meeting aziendali, cene di gala e convention.

A tutt'oggi vengono organizzati eventi di varia natura durante tutto il corso dell'anno secondo le modalità e i costi in vigore, pubblicati sul sito del Comune, al link: <a href="https://www.comune.modena.it/amministrazione/documenti-e-dati/atti-normativi/regolamenti-in-materia-culturale-e-sportiva/regolamento-duso-degli-impianti-sportivi-comunali-e-tariffe-per-luso-degli-impianti</a>

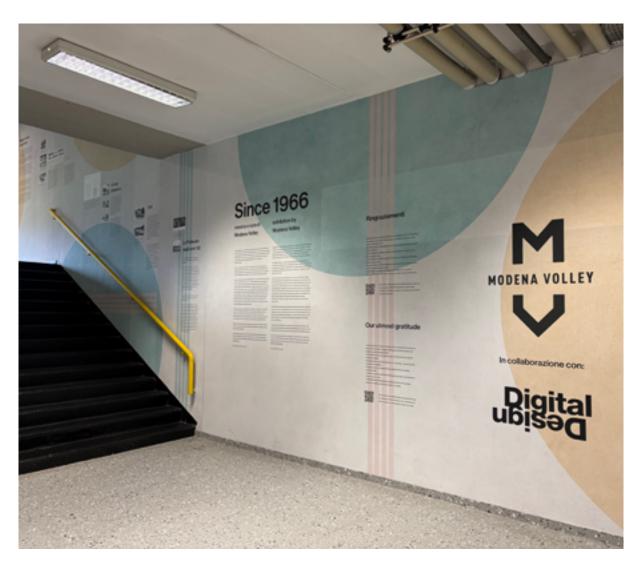
Durante le partite ufficiali di Superlega o di Coppa, vengono allestite circa 25 postazioni riservate ai giornalisti lungo il lato corto del campo sotto la curva ospite e 4 postazioni in tribuna centrale al primo piano, tutte collegate alla rete dati.

I fotografi e i giornalisti hanno accesso alla Sala stampa per le interviste a fine gara e la stesura degli articoli.

All'interno del PalaPanini è allestita la mostra fotografica e multimediale SINCE 1966 che racconta la storia della pallavolo maschile a Modena partendo dalle sue origini negli anni '50 e attraverso via via le varie epoche della società: la nascita della società sportiva Panini nel 1966, l'era Velasco, la Daytona, il triplete del 2016 fino ad arrivare alla stagione sportiva in corso.

Le immagini fotografiche e i pannelli introduttivi di ogni epoca sono distribuiti nel percorso della mostra che parte dall'atrio, sale al primo piano, scende nuovamente al piano terra passando davanti alla palestra e agli spogliatoi per chiudersi all'interno della sala hospitality.

In atrio e in uno dei due ballatoi del primo piano sono stati allestiti due totem interattivi che permettono di visionare tutte le foto della mostra oltre ad altre immagini e video che la completano.



## 3. MODALITA' DI ACCESSO

Il PalaPanini è situato in Viale dello Sport 25 ed è facilmente raggiungibile:

- in auto: a fianco della struttura è situato un ampio parcheggio pubblico e non a pagamento
- con i mezzi pubblici, linea bus 8
- in bicicletta: il palasport è raggiungibile con piste ciclabili
- Durante le partite l'accesso del pubblico avviene dalle porte dell'atrio affacciate sul piazzale (lato Centro commerciale) dove si trovano 6 ingressi:
- l'ingresso 1 è dedicato agli sponsor di Modena Volley e agli abbonati nel settore Centralissimi
- gli ingressi 2/3/4/5 sono dedicati al pubblico di abbonati e possessori di biglietti
- l'ingresso di servizio è dedicato al personale di servizio e alle persone disabili ubicate al piano terra
- una persona di servizio è posizionata davanti all'ascensore per far salire le persone disabili al primo piano.

L'entrata degli atleti di Modena Volley e della squadra ospite avviene dall'ingresso atleti ubicato del lato opposto dell'ingresso pubblico che dà accesso all'area tecnica dove si trovano gli spogliatoi e l'infermeria, area non accessibile al pubblico durante i match.

Al fine di garantire la sicurezza e la qualità del servizio, il personale dell'impianto ha precise disposizioni per svolgere regolarmente controlli sull'utenza ed intervenire in caso di necessità.

# 4. ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Il PalaPanini ha orari di apertura differenziati rispetto agli eventi che si svolgono al suo interno.

Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00

Nei giorni in cui si svolgono le partite di SuperLega, il palasport e la biglietteria sono aperti al pubblico a partire da 1h30 prima dell'orario del match.

Time Out – Bar&Store è aperto durante tutti gli eventi pubblici che si svolgono all'interno della struttura e, in occasione delle partite, a partire da 2h30 prima dell'orario del match.

Durante le partite, la mostra Since 1966 è visibile solo in parte e in base alla tipologia di biglietto acquistato, sono fruibili per tutti i totem interattivi locati in atrio e al primo piano.

Per le scuole e le società sportive c'è la possibilità di fare una visita guidata della mostra prendendo appuntamento tramite mail a francesca.plasmati@modenavolley. it.

Nei giorni in cui non si svolgono eventi aperti al pubblico, gli spazi del palasport non sono accessibili se non su appuntamento o su precisa comunicazione della società in caso di allenamenti aperti al pubblico.

#### 5. BIGLIETTERIA EVENTI SPORTIVI E NON SPORTIVI

L'accesso alle partite di Modena Volley di campionato di SuperLega e/o di Coppe Europee avviene con l'acquisto di un abbonamento stagionale oppure l'acquisto di un biglietto per accedere ad un solo match.

I prezzi degli abbonamenti e dei biglietti vengono comunicati dalla società attraverso i propri canali di comunicazione e sono a disposizione degli utenti sul sito www. modenavolley.it.

I prezzi di abbonamenti e biglietti variano in base ad alcuni criteri: età anagrafica (adulto, under23, under12), tipologia di partita (premium o standard), settore del PalaPanini.

Per le persone disabili con disabilità comprovata del 100%, Modena Volley ha istituito un servizio di prenotazione gratuita del posto. Tutte le informazioni per accedere al servizio sono disponibile sul sito web https://www.modenavolley.it/il-palapanini/accessibilita/

Per qualsiasi informazione in merito ad abbonamenti e biglietti l'utente può inviare una mail a biglietteria@modenavolley.it o chiamare allo 059 4821911.

Per eventi organizzati da società esterne a Modena Volley come concerti o spettacoli aperti al pubblico, la biglietteria non viene gestita direttamente dalla società ma si appoggia a portali di ticketing come Vivaticket, Ticketone o altri.

# 6. STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Modena Volley con l'obiettivo di perseguire un costante miglioramento dei servizi offerti, ha individuato alcuni indicatori "standard" che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

SERVIZIO	ASPETTO DI QUALITA'	STANDARD DI QUALITA'
Sicurezza utenti durante gli eventi sportivi	Presenza di steward e preposti alla sicurezza	24 preposti ad ogni partita
	Presenza Vigili del fuoco	1 squadra di pronto intervento ad ogni partita
	Presenza Croce Blu	2 squadre di pronto intervento ad ogni partita
	Presenza Forze dell'ordine	Carabinieri e Polizia di Stato presenti ad ogni partita
Accesso disabili	Presenza di accesso dedicato	Apertura dell'ingresso dedicato almeno 1 ora prima dell'inizio della partita
	Possibilità di accedere al primo piano	1 steward gestisce prima e dopo ogni partita l'ascensore esterno su richiesta degli utenti disabili
Pulizia della struttura	Pulizia delle aree comuni	Quotidiana
	Pulizia dei bagni	Quotidiana
	Pulizia spogliatoi	Quotidiana
	Pulizia Time Out	Quotidiana
Primo soccorso	Presenza di persone con attes- tato di primo soccorso	4 persone in ufficio
2 persone in campo		
3 persone preposte alla custo- dia della struttura		
Antincendio	Presenza di persone con attestato antincendio	In via di formazione

#### 7. SERVIZIO DI GESTIONE

La qualità del servizio viene assicurata e verificata dalla presenza di due persone preposte al controllo, alla manutenzione e alla pulizia quotidiana di tutti gli spazi del PalaPanini.

La pulizia degli spogliatoi e del campo da gioco viene effettuata quotidianamente. Dopo ogni evento sportivo o non sportivo la pulizia degli spazi comuni viene affidata ad un'azienda esterna specializzata.

La manutenzione ordinaria delle infrastrutture viene fatta secondo un piano preciso di verifica e intervento su tutte le aree della struttura.

Compatibilmente con il calendario delle gare di Superlega e di Serie B, la struttura può essere affittata per eventi esterni (intera o per singole aree) da privati, aziende e associazioni sportive.

Per informazioni sulla disponibilità degli spazi e per organizzare eventuali sopralluoghi si può contattare la società chiamando il numero 059 4821911 o scrivendo a info@modenavolley.it

Sul sito di Modena Volley è possibile trovare un approfondimento sugli spazi disponibili:

https://www.modenavolley.it/il-palapanini/spazio-eventi/

# 8. INFORMAZIONI ED ASSISTENZA

Le informazioni sui servizi offerti dalla società Modena Volley possono essere reperiti consultando:

- sito web: www.modenavolley.it
- chiamando il numero 059 4821911
- scrivendo una mail:
  - a info@modenavolley.it per informazioni generiche
  - a <u>biglietteria@modenavolley.it</u> per informazioni su abbonamenti o biglietti
  - a <u>summercamp@modenavolley.it</u> per informazioni sui camp estivi dedicati a bambini/e e ragazzi/e

## 9. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami sui servizi offerti dalla società Modena Volley potranno essere inoltrati alla mail <u>info@modenavolley.it</u> utilizzando e inviando l'apposito modulo reperibile sul sito <u>www.modenavolley.it</u>

Sia le segnalazioni che i reclami devono essere formulati per iscritto e devono contenere tutte le informazioni necessarie per individuare le criticità e facilitare la verifica di quanto segnalato.

La società si impegna a dare risposta scritta entro 7gg dal ricevimento del modulo.

